

# Informe de autoevaluación

## DATOS IDENTIFICATIVOS DEL TÍTULO

### DENOMINACIÓN COMPLETA

MÁSTER UNIVERSITARIO EN EJECUTIVO EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE MODA  
EXECUTIVE MASTER IN FASHION BUSINESS ADMINISTRATION

### UNIVERSIDAD

UNIVERSIDAD DE NAVARRA

### OTRAS UNIVERSIDADES

### MENCIONES/ ESPECIALIDADES

NO APLICA

### MODALIDADES DE IMPARTICIÓN DEL TÍTULO

- PRESENCIAL

### NÚMERO DE CRÉDITOS

60

### CENTRO (S) DONDE SE IMPARTE

INSTITUTO SUPERIOR DE EMPRESA Y MODA

## INTRODUCCIÓN

**Información sobre el proceso de elaboración y aprobación del informe, así como el cumplimiento del proyecto y valoración de las principales dificultades con la previsión de acciones correctoras y/o de mejora.**

El 12 de noviembre de 2013 se presenta ACREDITA a todas las facultades de la Universidad de Navarra. La sesión fue impartida por D. Borja de López-Jurado (Vicerrector de Ordenación Académica de la Universidad de Navarra) y por D. Miguel Ángel Galindo (Coordinador de Enseñanzas e Instituciones de ANECA). Por parte de ISEM asiste a la reunión D. María del Mar Araluce, Subdirectora de ISEM y coordinadora de la CGC.

ISEM había sido informada de que el Master Ejecutivo en Dirección en Empresas de Moda se sometería a la acreditación en el curso 2014-15.

Después de la reunión se presentó la herramienta informática para el proceso de acreditaciones.

En Octubre de 2014, se informa que la autoevaluación más las evidencias deberán de estar preparadas para Abril de 2015.

En diciembre de 2014, y una vez presentada la memoria, se comienza a trabajar en la autoevaluación. La Junta Directiva acordó que María del Mar Araluce coordinaría el equipo de trabajo. El equipo de trabajo estaba formado por María del Mar Araluce, Subdirectora de ISEM, Cristina Lorenzo secretaria de ISEM y otros departamentos del centro involucrados en la realización de los indicadores y evidencias relevantes para el proceso. En todo momento se cuenta con el apoyo del Servicio de Innovación Educativa y con la Comisión de Evaluación de la Calidad y Acreditación en la Universidad de Navarra.

El presente informe se ha elevado a la Junta Directiva de ISEM para su aprobación antes de enviarse a ANECA.

Valoración del cumplimiento del proyecto establecido en la memoria de verificación y sus posteriores modificaciones

aprobadas en el caso de que las hubiera:

El proyecto y los compromisos adquiridos en la memoria se han cumplido. La valoración del informe monitor fue favorable. Se sugiere hacer pública en la Web los referentes externos y la justificación del título, así como otras sugerencias en el perfil de ingreso, en el funcionamiento, resultados de formación. Se ha trabajado en la corrección de los puntos de mejora.

Valoración de las principales dificultades encontradas durante la puesta en marcha y desarrollo del título:

No se han encontrado dificultades a la hora de implantar la memoria verificada.

Medidas correctoras que se adoptaron en los casos anteriores y la eficacia de las mismas:

Se han tenido en cuenta las sugerencias del informe monitor.

## **DIMENSIÓN 1. LA GESTIÓN DEL TÍTULO**

**Criterio 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO. Estándar: El programa formativo está actualizado y se ha implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones. 1.1 La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.**

### *VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

La implantación del plan de estudio se corresponde con lo establecido en la memoria verificada.

La secuencia de los contenidos es coherente con el proceso de adquisición de los resultados de aprendizaje previsto y se refuerza con la aplicación práctica de los conocimientos teóricos adquiridos en las materias en el Trabajo Fin de Master que se trabaja de forma paralela y en las Prácticas Externas que se realizan de Enero a Mayo.

El número de alumnos es el adecuado para las actividades formativas previstas: 46 alumnos en el curso 10-11, 47 alumnos en el curso 11-12, 45 alumnos en el curso 12-13 y 46 en el curso 13-14, distribuidos en 6 equipos de trabajo.

### *VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:*

- B

### *LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:*

E02\_Plan de estudio BOE  
E03\_Alumnos matriculados por curso  
Tabla 1  
Tabla 2  
Memoria MEDEM

**1.2 El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.**

### *VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

El Plan de estudios, gracias a su estructura y flexibilidad, se corresponde con los fundamentos y, al mismo tiempo, con las tendencias más actuales de lo que ocurre con el ámbito profesional al que se dirige.

El conjunto de las materias, la metodología aplicada y la evaluación propician que los egresados hayan adquirido las competencias previstas en la Memoria de Verificación.

El contacto habitual con los profesionales del sector, claustro académico y empresas que acogen en prácticas a los alumnos, aseguran su continua puesta al día.

Se ha creado un grupo profesional en linkedin y la utilización de una nueva herramienta informática que facilita el acompañamiento al egresado en su desarrollo profesional.

### *VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:*

- B

### *LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:*

E02\_acta reunión de Profesores 2013-2014  
<https://es.linkedin.com/company/isem-fashion-business-school>  
Herramienta CV TOOLS: <https://isem.cvtools.com/jefam/site/es/microsite-2158>  
E18\_CVBOOK promoción 2013  
E18\_CVBOOK promoción 2014

**1.3 El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del**

**estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.**

*VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

La elaboración de la guía docente es competencia del Profesor de la asignatura, siempre con la colaboración del Director Académico y con la aprobación final de la Junta Directiva de ISEM. Antes del comienzo del curso, los profesores encargados de las distintas asignaturas, entregan las guías docentes completas, incluyendo los objetivos, el temario, la metodología, el sistema de evaluación, bibliografía y la planificación de los contenidos específicos correspondientes a las horas lectivas de enseñanza que previamente se les ha determinado por parte del Director Académico de ISEM, que es el encargado de la distribución de las horas de sesiones presenciales correspondientes a las distintas materias, con la aprobación final de la Junta Directiva.

Asimismo los profesores responsables de las materias son los encargados de la coordinación docente de los distintos profesores e invitados (si los hay) de la materia correspondiente.

En la plantilla modelo que se envía al profesor, se anotan las secuencias de los distintos temas que abordarán en cada sesión, junto con los materiales exigidos para la preparación previa de las sesiones fijadas, el tiempo estimado de trabajo y las actividades que requiere cada sesión, junto con bibliografía básica y el sistema de evaluación.

Todo esto permite ayudar a la labor de coordinación de la Junta Directiva para evitar solapamientos o diferencias en la formación que reciben los alumnos.

*VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:*

- B

*LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:*

E02\_Calendario académico  
E02\_Cronograma trimestre 1  
E02\_Cronograma trimestre 2  
E02\_Cronograma trimestre 3  
E03\_Guías Docentes 2013-2014

**1.4 Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.**

*VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

El Programa MEDEM se dirige a alumnos, españoles o extranjeros, que acrediten los requisitos legales de acceso previstos en el Art. 16 del RD 1393/2007, con formación previa en cualquiera de las ramas básicas: Ciencias Sociales, Jurídicas, Artes y Humanidades, Ciencias, Ingeniería y Arquitectura.

Para acceder a las enseñanzas oficiales de Máster será necesario estar en posesión de un título universitario oficial español u otro expedido por una institución de educación superior del Espacio Europeo de Educación superior, que facultan en el país expedidor del título para acceso a enseñanzas de Máster.

Asimismo, podrán acceder los titulados conformes a sistemas educativos ajenos al Espacio Europeo de Educación Superior, sin necesidad de la homologación de sus títulos, previa comprobación por ISEM de que aquellos acreditan un nivel de formación equivalente a los correspondientes títulos universitarios oficiales españoles que facultan en el país expedidor del título para el acceso a enseñanzas de postgrado. El acceso por esta vía no implicará, en ningún caso, la homologación del título previo de que esté en posesión el interesado, ni su reconocimiento a otros efectos que el de cursar las enseñanzas de Máster.

Dada la procedencia internacional de los alumnos, y fundamentalmente su futura incorporación laboral, así como las estancias en el extranjero que se contemplan en el MEDEM, es imprescindible que los alumnos acrediten un nivel de inglés alto.

En los alumnos de ISEM se busca a un profesional emprendedor, con habilidades de gestión y trabajo en equipo, con clara vocación hacia la moda.

En la página Web del programa, se facilita información sobre el perfil de alumno y el proceso de admisión.

*VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:*

- B

*LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:*

Perfil de ingreso y proceso de Admisión: [http://www.isem.es/centro/isem/perfil\\_ingreso](http://www.isem.es/centro/isem/perfil_ingreso)  
E03\_Perfil de ingreso

**1.5 La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.**

*VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

La Junta Directiva de ISEM es la encargada de aplicar la normativa de permanencia, reconocimiento de créditos y las distintas normativas académicas establecidas en la Universidad con el objeto de garantizar el adecuado desarrollo y el rendimiento del título.

*VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:*

- A

*LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:*

Normativa de permanencia  
Normativa de reconocimiento de créditos  
Memoria MEDEM

**Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA. Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad. 2.1 Los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.**

*VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

En la web de ISEM, está toda la información acerca del título, es completa y contiene los elementos necesarios para la comprobación de sus características. La Junta Directiva, junto con el Departamento de Comunicación, trabajan para que la información esté accesible y actualizada en la Web.

Se estudian y planifican acciones de mejora a partir de los seguimientos de la ANECA. Se informa a la Junta Directiva de ISEM, a la CECA y posteriormente a Rectorado de la UN, a los que se presenta anualmente la memoria de resultados del programa.

La página web de ISEM, también dispone de un apartado específico destinado al Sistema de Garantía de Calidad del título. En él se explica el Sistema de Garantía de Calidad, sus representantes y los procesos, así como la memoria de verificación y documentos oficiales del título.

*VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:*

- B

*LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:*

E05\_Informe de seguimiento  
Registro de Universidades, Centros y Títulos: <https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=M&CodigoEstudio=4312664&actual=estudios>  
[http://www.isem.es/centro/isem/plan\\_de\\_calidad](http://www.isem.es/centro/isem/plan_de_calidad)

**2.2 La información necesaria para la toma de decisiones de los potenciales estudiantes interesados en el título y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.**

*VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

La información sobre las características del programa, requisitos para la admisión, aspectos logísticos de las estancias en el extranjero, etc, se encuentra publicada en la página Web de ISEM, dentro del apartado del Master. Todo ello junto con la sección de noticias y el blog de isem, convenientemente actualizados, ofrece elementos adicionales, sacados de la realidad misma del programa, para obtener una visión más completa.

*VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:*

- B

*LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:*

web del título: <http://www.isem.es/centro/isem/master-ejecutivo-direccion-empresas-moda>  
<http://www.isem.es/centro/isem/futuros-alumnos>  
Blog: <http://isemfashionblog.blogspot.com.es/>  
E05\_Informe de seguimiento

### **2.3 Los estudiantes matriculados en el título, tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante del plan de estudios y de los resultados de aprendizaje previstos.**

#### *VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

Los estudiantes, desde el primer día, tienen acceso a una plataforma virtual (<https://aula-virtual.unav.edu/w ebapps/portal/frameset.jsp>) donde se encuentran las guías docentes de las asignaturas con la información relativa al programa, métodos docentes, evaluación, bibliografía, objetivos... Esta plataforma se actualiza constantemente, se incluyen materiales, avisos para los alumnos, documentos, calificaciones, programas, cualquier información o documento necesario para el correcto funcionamiento del MEDEM.

Así mismo, se facilita a los alumnos en formato papel al comienzo de cada asignatura, la información relativa a la organización de las sesiones y bibliografía.

#### *VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:*

- A

#### *LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:*

Tabla 1  
E02\_Calendario académico  
E03\_Guías Docentes 2013-2014

**Criterio 3. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC). Estándar: La institución dispone de un sistema de garantía interna de la calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la calidad y la mejora continua de la titulación. 3.1 El SGIC implementado y revisado periódicamente garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz del título, en especial de los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.**

#### *VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

ISEM Fashion Business School considera imprescindible garantizar la calidad de la titulación y los servicios que ofrece. Como reflejo de este compromiso, ha instaurado un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC).

Con la incorporación de estrategias de revisión y mejora continua, ISEM Fashion Business School pretende desarrollar y controlar sus actuaciones, revisarlas y redefinirlas según las necesidades y expectativas de sus grupos de interés.

En ISEM Fashion Business School existe una Comisión de Garantía de Calidad que coordina las tareas de planificación y seguimiento del SGIC. La Comisión de Garantía de Calidad actúa además como vehículo de comunicación de la política y objetivos de calidad de ISEM Fashion Business School, garantizando su cumplimiento y su difusión entre la comunidad universitaria.

La CGC celebra 3 reuniones por curso académico, cuyas actas se pueden consultar en su página Web.

#### *VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:*

- B

#### *LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:*

E01\_Encuestas satisfacción general con el MEDEM  
E01\_Encuestas satisfacción con asignaturas del MEDEM  
E01\_Encuestas satisfacción PAS  
E01\_Encuestas satisfacción del Profesorado

**3.2 El SGIC implementado facilita el proceso de seguimiento, modificación y acreditación del título y garantiza su mejora continua a partir del análisis de datos objetivos y verificables.**

#### *VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

La CGC de ISEM participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC, actuando como vehículo de comunicación interna de la política, objetivos, planes, programas, responsabilidades y logros del sistema.

Informa a la Junta Directiva respecto a la política y Objetivos Generales de Calidad de ISEM y colabora a difundir esta información.

La CGC realiza el seguimiento y desarrollo del título, la aplicación de las líneas marcadas por la ANECA y la Universidad de Navarra, así como para informar de la implantación de las mejoras previstas tras el estudio de la información obtenida a través de las distintas herramientas contempladas en el Sistema de Garantía de Calidad.

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

E01\_Encuestas satisfacción general con el MEDEM  
E01\_Encuestas satisfacción con asignaturas del MEDEM  
E01\_Encuestas satisfacción PAS  
E01\_Encuestas satisfacción del Profesorado

### 3.3 El SIGC implementado dispone de procedimientos que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

#### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

ISEM pretende desarrollar y controlar sus actuaciones, revisarlas y redefinirlas según las necesidades y expectativas de sus grupos de interés. Así se recibe información sobre el desarrollo de los programas, la evaluación del profesorado o la recepción de sugerencias.

En la Web de ISEM, existe un buzón de sugerencias.

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

E01\_Encuestas satisfacción general con el MEDEM  
E01\_Encuestas satisfacción con asignaturas del MEDEM  
E01\_Encuestas satisfacción del Profesorado

## DIMENSIÓN 2. RECURSOS

**Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO. Estándar: El personal académico que imparte docencia es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes. 4.1 El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia y calidad docente e investigadora.**

#### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El claustro del MEDEM está integrado por profesores de la Universidad de Navarra y otras Universidades españolas e internacionales, junto a un buen número de profesionales de reconocido prestigio y experiencia en la Industria de la Moda.

- 10 profesores de la Universidad de Navarra, con una media de experiencia docente de 18.7 años y de 19.1 de experiencia investigadora. Sumando un total de 7 sexenios reconocidos. De ellos 9 con contrato permanente y 8 de ellos a tiempo completo y dedicación exclusiva.
- 6 profesores asociados que suman una media de 12.2 años de experiencia docente e investigadora, y 20.5 años de experiencia en la Empresa, de ellos la mayoría de la Industria de la Moda.
- 15 profesores invitados procedentes:
  - A) De prestigiosas universidades (The Wharton School of the University, Bocconi University, Institut Français de la Mode IFM, Fashion Institute of Technology New York, Parsons The New School for Design New York, Stockholm University...). Estos profesores tienen una amplia experiencia docente e investigadora.
  - B) Reconocidos profesionales procedentes de empresas de primer nivel del sector de la Industria de la y Directivos de empresas de Consultoría. Todos ellos tienen una amplia experiencia profesional y un prestigio reconocido a nivel internacional.

#### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:

- B

#### LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

Tabla 1  
Tabla 3

#### **4.2 El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender a los estudiantes.**

##### *VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

El personal Académico es suficiente, el 71% del Personal Académico están disponibles en cualquier momento para atender a los alumnos.

Además de la docencia prevista y las reuniones y tutorías propias de las asignaturas, todos los alumnos del Máster cuentan con un asesor personal. El asesoramiento es un compromiso de la Universidad de Navarra. Junto con la investigación, la docencia y las tareas de servicio, la dedicación al asesoramiento personal forma parte imprescindible del trabajo de todo profesor de la Universidad de Navarra.

Los asesores dedican una media de 5 horas semanales a la atención de los alumnos para responder a sus necesidades formativas, académicas y de orientación profesional.

##### *VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:*

- B

##### *LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:*

Tabla 1  
Tabla 3

#### **4.3 El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.**

##### *VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

El personal académico está implicado en actividades y proyectos de investigación en sus áreas de trabajo lo que garantiza la continua actualización e innovación de los conocimientos transmitidos a los alumnos.

Desde el Servicio de Innovación Educativa de la Universidad se ofrecen cursos de actualización a los profesores.

Los profesores de la Universidad llevan a cabo una intensa formación continua en sus áreas de investigación así como actualización pedagógica en docencia y tecnologías aplicadas.

Durante los últimos años se ha producido material de investigación: varios papers en diferentes publicaciones y presentados en Congresos nacionales e internacionales; se han escrito casos de estudio de empresas de moda; y se ha empezado una colección de libros.

Mediante los informes de evaluación anual al profesor se transmiten aquellas sugerencias que ayuden a la innovación y mejora de los métodos y herramientas docentes.

##### *VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:*

- B

##### *LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:*

[www.unav.edu/w eb/innovacion-educativa](http://www.unav.edu/w eb/innovacion-educativa)

#### **4.4 (En su caso) La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado.**

##### *VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

NO APLICA

##### *VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:*

- NO APLICA

##### *LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:*

NO APLICA

**Criterio 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS. Estándar: El personal de apoyo, los recursos materiales y los servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la**

naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.  
**5.1 El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título.**

*VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

Como personal no docente, el MEDEM cuenta con el personal disponible en ISEM.

Todos ellos con dedicación completa y contrato permanente en la Universidad de Navarra, con experiencia en sus puestos de trabajo y preparación adecuada para realizarlo.

Se dispone también de la colaboración del personal de los servicios centrales de la Universidad.

El programa dispone de una Secretaría que se encarga de todos aquellos temas relacionados con la administración del programa, atención de llamadas, información, etc. en colaboración siempre con el Director Académico.

*VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:*

- A

*LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:*

E11\_Listado personal de ISEM

**5.2 Los recursos materiales (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.**

*VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

La sede de ISEM está habilitada de aulas para la impartición de las sesiones presenciales, equipadas con todos los medios técnicos (ordenador con acceso a la red, lector DVD, proyector de vídeo, de diapositivas y transparencias, y pantalla de proyección desplegable de forma automática). Además, los alumnos disponen de salas para trabajar en equipo y biblioteca.

Accediendo a Aula virtual el alumno puede utilizar gran cantidad de recursos informáticos para la docencia.

Los profesores que coordinan módulos e imparten docencia en el Máster disponen de una sala para la atención de alumnos.

Las aulas, bibliotecas y demás servicios con que cuentan las sedes del Institute Français de la Mode en París y de SDA Bocconi en Milán están a disposición de los alumnos del MEDEM durante la impartición de sendos cursos intensivos.

*VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:*

- A

*LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:*

E12\_Recursos materiales ISEM

**5.3 En el caso de los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial, las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.**

*VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

NO APLICA

*VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:*

- NO APLICA

*LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:*

NO APLICA

**5.4 Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición de los estudiantes una vez matriculados se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso enseñanza aprendizaje.**

*VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

Como parte del programa, los alumnos del ISEM deben seguir un curso intensivo de "Moda Francesa" en el Institute Français de la Mode (IFM) en París y otro sobre "Moda Italiana" en SDA Bocconi en Milán. Como contrapartida el ISEM lleva a cabo un curso intensivo, en nuestras instalaciones, para los alumnos de estas escuelas.

*VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:*

- B

*LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:*

E14\_Convenio Bocconi  
E14\_Convenio IFM

**5.5 En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas, estas se han planificado según lo previsto y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.**

*VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

Con estas prácticas se espera que los alumnos sean capaces de aplicar los conocimientos y habilidades adquiridos durante el programa, a la vez que evaluar su estilo de trabajo personal y el nivel de mejora de sus competencias, teniendo como resultado su desarrollo profesional y personal.

El contenido de estas prácticas dependerá de las necesidades especificadas por la empresa. Para llevar a cabo dichas prácticas se espera que el alumno aplique el modelo de resolución de problemas, interiorizado a lo largo del programa, a la problemática concreta que plantea la empresa.

Incluye la preparación, elaboración, discusión con el director de las prácticas en la empresa y con profesores del Máster, y redacción final de un informe de prácticas externas.

Las prácticas se han realizado siempre según lo previsto en la Memoria de Verificación y desarrollando las competencias previstas.

*VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:*

- B

*LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:*

E14\_listado memorias finales prácticas externas 2013-2014

**5.6 La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos al personal de apoyo que participa en las actividades formativas, a los recursos materiales, y a los servicios de apoyo del título.**

*VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

Se ha cumplido con los compromisos de la memoria de verificación, no hemos tenido ninguna recomendación y se han mejorado los recursos materiales, ampliándose el nº de aulas, salas de trabajo, ordenadores de consulta para los alumnos, acceso a los recursos bibliográficos de la Universidad de Navarra y puesta en marcha de la Biblioteca de ISEM.

En ISEM se cuenta con el personal suficiente para participar en las actividades formativas. La Directora Académica, junto con la secretaria de ISEM, se encarga de la coordinación y seguimiento del programa Académico para su correcto desarrollo. El Departamento de Comunicación, hace público toda la información del Master. Son responsables de su promoción. El Departamento de Salidas Profesionales, a lo largo del Programa, orienta a los alumnos que tienen la oportunidad de clarificar sus intereses, capacidades, valores y estilo directivo que definen sus objetivos profesionales. Una vez finalizado el programa, se sigue a disposición de sus antiguos alumnos para ayudarles en la incorporación al mercado así como en el desarrollo de su trayectoria profesional en nuevas empresas.

Se cuenta con Gerencia y mantenimiento para el buen estado de los Recursos Materiales.

*VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:*

- B

*LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:*

[http://www.isem.es/centro/isem/quien\\_es\\_quien](http://www.isem.es/centro/isem/quien_es_quien)  
E11\_Listado personal de ISEM

**Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE. Estándar:** Los resultados de aprendizaje alcanzados por los titulados son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel del MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior) del título. 6.1 Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

*VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

Las metodologías docentes y los sistemas de evaluación planteados en las diferentes asignaturas están orientados a conseguir los resultados de aprendizaje previstos. Los sistemas de evaluación de las asignaturas facilitan valorar la consecución de los resultados de aprendizaje.

Las Prácticas Externas facilitan que el alumno tenga una verdadera experiencia profesional, dándole la oportunidad de integrar los conocimientos adquiridos a lo largo del Master y así evaluar los resultados de aprendizaje.

Con el Trabajo Fin de Master, los alumnos experimentan el proceso completo de elaboración de un proyecto empresarial de carácter emprendedor, teniendo la oportunidad de contrastar su trabajo con un tribunal compuesto por académicos, profesionales del sector e inversores, alguno de ellos llevándolo a la práctica.

Las metodologías docentes y sistemas de evaluación son revisados anualmente por la Dirección del Máster y concertados con los profesores para garantizar su adecuación a la adquisición de los resultados de aprendizaje y competencias previstos.

*VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:*

- B

*LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:*

Tabla 1

Tabla 2

**6.2 Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecúan a su nivel en el MECES.**

*VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

Los resultados alcanzados por los egresados del Máster se adecúan al perfil previsto en la memoria de verificación.

El perfil del egresado se adecúa al demandado por las organizaciones y empresas del sector.

Los resultados de aprendizaje son coherentes con el nivel del Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior.

*VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:*

- B

*LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:*

Tabla 1

Tabla 4

<http://www.isem.es/centro/isem/por-que-estudiar-master-isem>

**Criterio 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO. Estándar:** Los resultados de los indicadores del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno. 7.1 La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con su ámbito temático y entorno en el que se inserta el título y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

*VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

El ingreso de nuevos estudiantes se ajusta a lo previsto en la memoria de verificación. El proceso de admisión se detalla en la web del programa.

La experiencia de los últimos años es muy positiva, las Tasas de Eficiencia y de Graduación son del 100% y la Tasa de Abandono es del 0%. El procedimiento para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes en su conjunto se especifica en el Proceso de Desarrollo, Revisión y Mejora de la Calidad del Programa Formativo correspondiente al Sistema de Garantía de Calidad. En este proceso se recogen y analizan los resultados previstos en el título en relación a los indicadores obtenidos con respecto a la tasa de graduación, tasa de abandono y tasa de eficiencia, así como el resto de indicadores objetivos sobre el desarrollo del programa y sus resultados.

*VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:*

- B

*LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:*

Tabla 2  
Tabla 4

**7.2 La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.**

*VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

La valoración del progreso y aprendizaje de los alumnos se realiza mediante el análisis de los resultados académicos, el impulso y seguimiento de la tarea de asesoramiento y las tutorías que los profesores del Máster realizan mediante entrevistas personales con sus alumnos.

El análisis de los resultados en el Máster es continuo. Los alumnos reciben las calificaciones al finalizar las distintas asignaturas.

Como reconocimiento internacional, ISEM ha sido aceptado en la International Foundation of Fashion Technology Institutes (IFFTI) como miembro asociado. IFFTI es una asociación creada en 1999 en Nueva Deli, India, que desde entonces ha ido creciendo hasta convertirse en la organización internacional más prestigiosa, representando a instituciones y universidades líderes de todo el mundo en áreas de diseño, tecnología y negocio. Cuenta con 45 miembros de 23 países y realiza congresos anuales internacionales.

También, en los últimos años, el MEDEM ha aparecido en el ranking Eduniversal en la categoría "Luxury Management: Fashion", ocupando en el curso 13-14 el primer puesto en España, el tercero en Europa y el undécimo en el mundo.

*VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:*

- B

*LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:*

Ranking Eduniversal: <http://www.best-masters.com/ranking-master-luxury-managementfashion.html#?token=638142d39207f4663bcd>

**7.3 Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto científico, socio-económico y profesional del título.**

*VALORACIÓN DESCRIPTIVA:*

Los egresados del programa suelen tener un nivel de inserción laboral alto en los ámbitos profesionales para los que se les forma.

Al finalizar el Master, la mayoría de los alumnos están trabajando en el sector moda.

*VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA:*

- B

*LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:*

E18\_Estadísticas Empleabilidad alumnos 2013 2014  
E18\_Estadísticas Empleabilidad alumnos 2012 2013  
E18\_CVBOOK promoción 2013  
E18\_CVBOOK promoción 2014